

2022年6月28日

お客様各位

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社 神戸屋

平素より、弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、株式会社神戸屋で製造致しました「やわらかフレンチサンドダブルカスタード」「リッチカスタードフランス」の一部商品において、異臭（接着剤のような臭い）を感じる商品があることが判明いたしました。

調査の結果、酵母により発生した可能性が高いと考えております。商品をお召し上がり頂くことによる、健康上の危害の可能性は低いと考えられますが、万全を期するために対象商品を自主回収させていただきます。

お客様には多大なご心配・ご迷惑をおかけ致しましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

*酵母…一般的にパンや味噌の製造など発酵食品に用いられる微生物。

- 【対象商品】 「やわらかフレンチサンドダブルカスタード」
「リッチカスタードフランス」
- 【製造所固有記号】 「+H」
- 【消費期限】 「22. 6. 25」 「22. 6. 26」
「22. 6. 27」 「22. 6. 28」

恐れ入りますが、お客様のお手元に該当商品がございましたら、回収・ご返金させていただきます。お手数ではございますが、レシートと現品を下記の送付先まで送料着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。

- 【送付先】 〒533-0014 大阪市東淀川区豊新二丁目16番14号
株式会社神戸屋 お客様センター
- 【お問合せ先】 株式会社神戸屋 お客様センター
TEL：0120-470-184 受付時間：9:00~17:00（土日祝除く）

ご連絡いただきましたお名前、ご住所等の個人情報、本件のお問い合わせ及び代金の返金などのみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上