

神戸屋公式Instagramアカウントを装う 「なりすましアカウント」に関するお知らせ

平素より、神戸屋公式Instagramをご愛顧賜り、御礼申し上げます。

神戸屋公式Instagramアカウント (@kobeya_official) に似たプロフィール画像、ユーザーネームを使用したアカウントより、一部のフォロワーの方に不審なダイレクトメールが届く事例が報告されております。

こちらは「なりすましアカウント」による行為のため、当社とは一切関係がありません。

お心当たりのない不審なアカウントには、決して対応されないよう、十分ご注意ください。

現在、Instagram運営元の Facebook 社への通報などの対応は行っておりますが、今後も新たに別の「なりすましアカウント」が出てくる可能性もございます。

お客さまにおかれましては、ダイレクトメッセージ受信時は、必ず送信元をご確認いただき、不審なアカウントからのフォローリクエストやメッセージに記載された URL にはアクセスせず、メッセージの破棄及び被害防止のため、送信元アカウントのブロックをお願い致します。

【確認・報告済みの「なりすましアカウント」の特徴】

・アカウント名のアンダーバーが2本

@kobeya_official・・・「kobeya」と「official」の間にアンダーバーが2本

また、現在神戸屋公式Instagramにて「CDM 企画第3弾 神戸屋クリスマス特別企画」を実施しておりますが、本キャンペーンに際して、弊社からお客さま宛に、12月2日時点でダイレクトメールは送信しておりません。

後日予定されております、当選ご連絡に関しても、神戸屋公式Instagramアカウント (@kobeya_official) からの送信であることを必ずご確認ください。

◆神戸屋公式アカウント

【Instagram】 https://www.instagram.com/kobeya_official/

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒、よろしくお願い申し上げます。